

Les expressions de politesse



SI ON FAIT UNE BÊTISE

RÉPONDRE À DES EXCUSES



- **■CE N'EST PAS GRAVE**
- *IL N'Y A PAS DE MAL
- ■NE T'EN FAIS PAS
- **CE N'EST RIEN**

ACCEPTER UNE PROPOSITION

- ·Oui!
- D'accord!
- •Je veux bien!
- Volontiers!
- Avec plaisir!
- Avec joie!
- J'accepte avec grand plaisir



REFUSER UNE PROPOSITION



- Non, je regrette sincèrement.
- C'est impossible malheureusement.
- Ce n'est (vraiment) pas possible,
 j'en suis désolé(e).
- Je suis navré(e) de devoir refuser.

N'OUBLIE PAS DE DIRE

Bonjour Bonne soirée Bonne nuit







Merci S'il vous beaucoup plaît





Pardon



Salut!





FORMULES DE POLITESSE

S'il vous plait





LES MOTS MAGIQUES: COMMENT LES DIRE?

- 1. Je regarde dans les yeux.
- 2. Je souris.
- 3. Je dis le mot magique (bonjour, merci, pardon,...)
- 4. Je dis le nom de la personne.



Merci Paul! Bonjour Madame! Pardon Laura! Bon appétit Léo!

DEMANDER LA PERMISSION



- •Est-ce que je peux m'en aller (s'il vous plaît)?
- •Puis-je m'en aller (s'il vous plaît)?
- ·Oui, ...
- ·D'accord.
- ·Bien sûr!
- •Certainement!
- Je suis désolé(e), mais ce n'est pas possible.
- •Non, je regrette.

Saluer

Bonjour Madame! Bonjour Monsieur! Au revoir Madame! Au revoir Monsieur!





Au restaurant



Je voudrais...

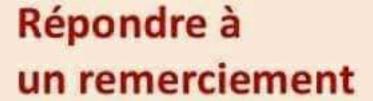
J'aimerais prendre...

Bon appétit!

À votre santé!

À la vôtre!

Remercier





- **DE RIEN!**
- *IL N'Y A PAS DE QUO!!
- **AVEC PLAISIR!**
- *JE VOUS EN PRIE!
- **DE RIEN**